

Verhalten bei einem IT-Notfall

Wichtige Hinweise und Tipps zum Verhalten bei IT-Sicherheitsvorfällen



**Ruhe bewahren, betroffenes System ausschalten,
vom Netzwerk trennen & IT-Notfall melden**

Rufen Sie uns sobald wie möglich an. Lieber einmal mehr als zu wenig.



IT-Notfallkontakt

Telefon: +49 (0)7034 2777745

Mail: info@planet-nexus.de

Bitte halten Sie folgende Informationen bereit:



Wer sind Sie?



Was ist passiert? Was haben Sie beobachtet?



Welche IT-Systeme sind betroffen?



Wann ist der Notfall passiert?



Wo befindet sich das betroffene IT-System? (Standort, Raum)

Weitere Verhaltenshinweise



**Arbeit am betroffenen
System einstellen**



**Beobachtungen
dokumentieren**



**Maßnahmen nur nach
Anweisung durchführen**